

AGB für Veranstaltungen der Institut zur Evaluierung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Veranstaltungen

Die nachstehenden AGBs gelten für Veranstaltungen (Seminare, Workshops, Lehrgänge...) der Institut zur Evaluierung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz GmbH – im Folgenden IEPB genannt.

Andere Veranstalter:

Bei Veranstaltungen von anderen Veranstaltern sind deren AGBs zu berücksichtigen und gültig.

1. Buchung

Nach Eingang des unterschriebenen Buchungsformulars per Post oder Fax oder nach einer verbindlichen Online-Buchung erhält der/die Teilnehmer/in eine schriftliche Buchungsbestätigung (per Post, Fax oder E-Mail), sofern ein freier Platz zur Verfügung steht. Steht kein freier Platz zur Verfügung, wird der/die Teilnehmer/in verständigt. Buchungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Die Buchung wird mit der Buchungsbestätigung durch IEPB für beide Seiten verbindlich – damit erfolgt der Vertragsabschluss.

Bei Veranstaltungen mit einem Teilnahmebetrag über EUR 1.000 (exkl. MwSt.) bzw. ist eine Unterschrift erforderlich. Sollte die Buchung zur Veranstaltung online erfolgt sein und somit keine Unterschrift vorweisen, sendet IEPB ein E-Mail mit den online angegebenen Daten zur Bestätigung an den/die Teilnehmer/in, mit der Bitte um Unterschrift und ggf. firmenmäßige Fertigung (Firmenstempel und Unterschrift). Die unterzeichnete Bestätigung muss per Fax oder Post bei IEPB einlangen. Ist dies erfolgt, erhält der/die Teilnehmer/in eine schriftliche Buchungsbestätigung.

Sind für eine Veranstaltung Vorkenntnisse nötig, kommt der Vertrag mit Zusendung der Buchungsbestätigung unter der auflösenden Bedingung zustande, dass die dem/der Teilnehmer/in im Vorhinein bekannten Vorkenntnisse von IEPB überprüft und anerkannt werden.

Sollte aus wichtigen Gründen oder bei zu geringem Interesse eine Veranstaltung seitens IEPB verschoben oder abgesagt werden, werden die Teilnehmer/innen umgehend – spätestens drei Tage vor Veranstaltungsbeginn – kontaktiert. In diesem Fall ist IEPB nur zur Erstattung eines bereits gezahlten Teilnahmebetrages verpflichtet.

Im Falle zwingender Verhinderung des/der Veranstaltungsleiters/in hat IEPB das Recht, eine oder mehrere geeignete Ersatzperson(en) als Veranstaltungsleiter/in zu benennen. Darüber hinausgehende Ansprüche des/der Teilnehmers/in auf Durchführung der Veranstaltung bestehen nicht.

2. Unterkunft

Die Hotelreservierung, sofern (für die jeweilige Veranstaltung vorgesehen und somit) in der Veranstaltungsausschreibung angeboten, wird von IEPB an das Veranstaltungshotel weitergeleitet. Sollte der/die Teilnehmer/in anderweitig übernachten, so ist IEPB darüber zu informieren und der/die Teilnehmer/in wird die notwendigen Schritte selbst vornehmen.

3. Rechnungsstellung und Zahlung

Der/die Teilnehmer/in erhält eine Teil- oder Gesamtrechnung gemäß der Zahlungsbedingungen der jeweiligen Veranstaltungsausschreibung. Die Originalrechnung wird einmalig an die von Ihnen genannte E-Mailadresse gesendet. Ein nochmaliger Versand elektronischer Rechnungen kann gemäß UStG nur in Form eines Duplikats erfolgen. Der Teilnahmebetrag ist spätestens 2 Wochen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig, spätestens jedoch zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn. Der in der jeweiligen Veranstaltungsausschreibung genannte Teilnahmebetrag beinhaltet in der Regel auch alle Arbeitsunterlagen. Genaue Einzelheiten sind der jeweiligen Veranstaltungsausschreibung zu entnehmen. Nicht im Veranstaltungspreis enthalten sind die Kosten für Übernachtung und Verpflegung sowie die Tagespauschale, die der/die Teilnehmer/in bitte direkt mit dem Hotel verrechnet, sowie die Kosten für die An- und Abreise. Trotz der hohen Ansprüche, die IEPB an die Qualifikation der Referent/innen stellt, kann für die dargebrachten Inhalte und Methoden keine Haftung übernommen werden; es ist daher auch eine Rückzahlung oder Gutschrift des gesamten oder von Teilen des Teilnahmebetrages aus diesem Grund ausgeschlossen.

4. Stornierung der Buchung

Stornierungen werden von IEPB grundsätzlich nur schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) entgegen genommen. Eventuell bereits erhaltene Arbeitsmaterialien und/oder Software sind in diesem Fall an IEPB zurück zu geben.

Sofern in der Veranstaltungsausschreibung nicht anders angegeben, gelten bei Stornierungen folgende Bedingungen:

Bei Stornierungen bis drei Kalenderwochen vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei möglich. Bei Stornierungen ab drei Kalenderwochen und bis einer Kalenderwoche vor Beginn der Veranstaltung werden 50% des Teilnahmebetrags fällig. Bei Stornierungen ab einer Kalenderwoche vor Beginn der Veranstaltung werden 80% des Teilnahmebetrags fällig. Bei Stornierungen ab drei Tage vor Beginn der Veranstaltung werden 100% des Teilnahmebetrages fällig.

Der/die Teilnehmer/in hat das Recht, eine andere, für die Teilnahme an der Veranstaltung geeignete Person zu benennen. In diesem Fall ist die Erteilung einer Bestätigung für den/die Ersatzteilnehmer/in seitens IEPB erforderlich. Diese kann nur aus wichtigem Grund verweigert werden.

Eventuelle Stornokosten des Hotels sind von dem/der Teilnehmer/in zu bezahlen.

5. Rücktrittsrecht für Verbraucher/innen

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere per Fax, steht dem/der Teilnehmer/in, soweit er/sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist (d.h. er/sie handelt beim Vertragsabschluss zu Zwecken, die nicht seiner/ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet

werden können), ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne der EU-Verbraucherrechte-Richtlinie 2011/83/EU zu. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Der/die Teilnehmer/in hat das Recht, binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Kalendertage ab dem Vertragsabschluss beginnen.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der/die Teilnehmer/in IEPB mittels eindeutiger Erklärung über seinen/ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen informieren. Wenn der Vertrag widerrufen wird, zahlt IEPB alle von dem/der Teilnehmer/in erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der/die Teilnehmer/in bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der/die Teilnehmer/in verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat er/sie IEPB einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, an dem er/sie IEPB unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

6. Veranstaltungsabsage seitens IEPB

Zur effizienten Durchführung der Veranstaltungen und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der Teilnehmer/innen begrenzt.

Darüber hinaus weist IEPB darauf hin, dass veranstaltungsabhängig – im Einzelfall – die Durchführung der Veranstaltung von dem Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl zu einem bestimmten Stichtag – spätestens drei Tage vor Veranstaltungsbeginn – abhängig ist.

7. Unterlagen zur Veranstaltung

Soweit im Rahmen der Veranstaltung Arbeitsmaterialien und/oder Software ausgehändigt werden, sind diese urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere des Nachdrucks und der Vervielfältigung, der Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Wege sowie der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, IEPB vorbehalten.

8. Sonstiges

Der/die Teilnehmer/in ist damit einverstanden, dass seine/ihre Daten von IEPB elektronisch gespeichert werden und er/sie per Post, Fax oder E-Mail über weitere Veranstaltungen von IEPB informiert wird. Der/die Teilnehmer/in kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen.

9. Gerichtsstand

Erfüllungsort für Zahlungen und ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien